Tareas Gestores

1. Se aproxima un ciudadano a explicar que tuvo un problema dentro de una IPRESS y presento un reclamo sobre ello, el ciudadano le entrega el número del reclamo que le dieron y quiere que Ud. le indique si esta siento revisado o no para que sea solucionado. ¿Utilizando este aplicativo, donde encontraría esta información?
2. Le han encargado averiguar cuál es la IPRESS con más reclamos en lo que va del año para poder programar una inspección. ¿Utilizando este aplicativo, donde encontraría dicha información?